



# *Masseria Specchiulla*

## *"La Pagghiara"*

### *-Policy-*

#### **Le regole dell'ospitalità**

La Masseria Specchiulla è un luogo riservato e tranquillo, un'oasi di pace e di serenità.

Da tempo immemorabile è di proprietà della nostra famiglia e da circa trent'anni vi trascorriamo l'estate. Qui abbiamo vissuto la nostra infanzia e qui, oggi, vogliamo regalare a nostri figli le stesse, irripetibili ed indimenticabili emozioni che portiamo indelebili nel cuore.

Soggiornare alla Specchiulla significa immergersi nella natura, in un contesto tipicamente mediterraneo, lontano dai rumori e dalla confusione della città.

Chiediamo ai nostri ospiti di rispettare questo ambiente e la sua particolare atmosfera, evitando di creare disturbo alla quiete e imbarazzi al decoro.

La Masseria Specchiulla è in aperta campagna, di fronte al mare, circondata da macchia mediterranea, pineta e da un bosco centenario.

È perciò abitata in netta prevalenza da tutti gli animalotti tipici di questi luoghi: grilli, cicale, gechi, ragni, lucertole e purtroppo anche zanzare.

Le regole che seguono sono dettate, più che dalla legge, dall'esigenza di conservare la serenità dei rapporti, il reciproco rispetto e la gioia del soggiorno presso la Masseria Specchiulla.

#### **ORARI**

- **ARRIVO:** Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle case è prevista tra le 16:00 e le 19:00, anche al fine di garantire che trascorranno almeno 3 ore dal termine delle pulizie come previsto dalle disposizioni nazionali ed internazionali anti-COVID e comunque l'orario previsto di arrivo va comunicato almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso.

In caso di ritardo il nostro ospite dovrà avvertire telefonando. La mancanza di tale comunicazione non può essere motivo di reclamo o di rimborso in caso di eventuale attesa.

Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare ai titolari un documento di identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente; la non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato dei luoghi.

I dati dei nostri ospiti saranno trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.



# *Masseria Specchiulla*

## *"La Pagghiara"*

### *-Policy-*

- **PARTENZA:** Le case debbono essere riconsegnate entro le ore 10:00 della data di partenza, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione. Superate le ore 11:00 senza che la casa sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.

#### **PREZZI**

- **PRENOTAZIONI:** Nella causale del bonifico dovrà essere inserita la seguente dicitura: "Caparra prenotazione La Pagghiara" soggiorno dal (giorno di arrivo) al (giorno di partenza) per gg. (totale notti)".

La prenotazione sarà accettata al riscontro dell'avvenuto bonifico, mediante copia della ricevuta da inviare via email all'indirizzo [info@lamasseriaspecchiulla.it](mailto:info@lamasseriaspecchiulla.it).

- **Il saldo** verrà effettuato all'arrivo (non si accettano assegni).
- Il prezzo della locazione comprende la **biancheria** da letto e da bagno per ogni persona e per settimana, se il noleggio è stato richiesto dagli ospiti. Il cambio infrasettimanale della biancheria a richiesta dell'ospite comporta un supplemento di € 20,00 per persona.
- Il prezzo della locazione comprende anche la **pulizia** finale. È possibile chiedere il servizio di pulizia infrasettimanale per il prezzo di € 30,00.
- **ANNULLAMENTI:** non è previsto il rimborso della caparra versata se la disdetta viene comunicata oltre dieci giorni prima dall'inizio del soggiorno. Qualora il cliente non prenda possesso dell'alloggio entro il giorno successivo a quello previsto e non comunichi eventuali ritardi, la prenotazione si intenderà annullata e non sarà dovuto nessun rimborso.

#### **LA PAGGHIARA**

- Le chiavi che vi saranno consegnate sono sotto la custodia degli ospiti, che si impegneranno a conservarle con cura; in caso di smarrimento delle stesse verrà imposta una penale per il cambio delle serrature dell'importo di 25€.
- All'interno della casa È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE. GRAZIE!
- Potrà essere rifiutato l'ingresso all'ospite in caso di violazione di detto regolamento o di comportamento contrario alle più elementari norme di educazione civile.
- All'interno della struttura trovate tutto ciò di cui avete bisogno: arredi, posate, stoviglie, ecc.. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere: faremo il possibile per accontentarvi.



# *Masseria Specchiulla*

## *"La Pagghiara"*

### *-Policy-*

- Gli ospiti si impegnano a dare comunicazione di ogni eventuale danno che dovesse subire la struttura e/o i suoi arredi ed a risarcirli qualora si siano verificati per loro colpa.
- Gli ospiti sono pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno delle Case. Si declina ogni responsabilità per smarrimento o furto di oggetti, effetti personali o quant'altro.
- I BAMBINI DEVONO ESSERE SEMPRE ACCOMPAGNATI NELLA TENUTA DA PERSONA ADULTA, CHE NE SARÀ RESPONSABILE.
- NON È PERMESSO FAR PERNOTTARE ALTRE PERSONE, OLTRE A QUELLE REGISTRATE, E NON È CONSENTITO SUBAFFITTARE LA STRUTTURA.
- Gli ospiti, all'interno del complesso masserizio, dovranno condurre le proprie autovetture a passo d'uomo. In ogni caso le autovetture non potranno transitare all'interno dell'atrio principale della Masseria.
- Non sono ammessi animali di alcun genere.
- È fatto espresso divieto di organizzare feste all'interno della struttura e di ascoltare musica ad un volume tale disturbare la quiete della Masseria.

Il rispetto delle regole è essenziale. In mancanza ci si troverà costretti a non consentire oltre la permanenza.

In caso di controversie è applicabile la legge italiana e il Tribunale di Lecce ne è competente.

La conferma della prenotazione con invio della caparra implica conoscenza e accettazione delle condizioni generali che regolano le locazioni e delle condizioni di cui al presente regolamento.

*La proprietà*